一、总体要求：

1、供应商提供的传输线路应是点对点类型专线。

2、供应商提供的传输线路需要保障专线的带宽需求。

3、供应商应保证线路带宽可用率。

二、线路技术指标要求：

最大时延不得超过30ms；

线路发生故障时，主备用电路切换时间（自愈时）<50ms；

线路丢包率<0.1%；

逻辑隔离；

可最高可达到AAA级；

用率指标为99.99%；

最高可满足单业务扩展到10G带宽需求；

支持E1\FE\GE\10GE等多种接口；

三、故障维修：

（1）服务形式包括：电话、邮件、远程维修和现场服务等；

（2）提供信息系统的正确性维护；

（3）系统发生故障时,应协助医院排查故障原因,排除使用不当造成的故障；

（4）紧急故障，需半小时响应，2小时内处理完成，若因特殊问题处理时间加长需出具相关证明材料。

（5）提供7×24小时售后技术服务。