一、总体要求

现有业务数据平台需要有安全、运行、保障、提升、提供咨询及规划服务、涉及内容包括：数据规划设计、数据安全排查、数据安全现场保障、数据梳理诊断及容灾保障服务。

二、服务内容及要求

1、数据规划设计

针对现有平台提供整体咨询服务，并提供建议性规划方案，包括并不限于：

（1）数据运行环境规划，主要包括主机计算、网络、存储资源以及操作系统类型和版本规划等。

（2）数据安装部署规划，主要包括部署模式、部署类型、安装版本、安装路径、表空间设计、参数/控制/日志文件设计等。

（3）数据业务应用规划，主要包括基于业务数据用户设计、分区设计、数据参数设置、数据安全建议、数据管控建议等。

（4）数据灾备规划，主要包括分析数据系统运行模式、可用存储空间并结合应用提出的规划需求，提供合理的数据灾备方案、灾备策略、恢复方案，并确保数据灾备方案能够切实有效的实施。

2、数据安全排查

提供数据各场景下安全保护检查工作，帮助找出防护漏洞及薄弱点，使整体数据处于安全管理、使用状态。数据安全排查工作包括以下检查项：

（1）检查是否具备全业务数据资产清单，是否落实了数据分类分级管理、是否建立了数据标签。

（2）检查是否留存独立于数据库之外的审计日志至少6个月。

（3）检查脱离生产环境的数据涉及数据外发、数据共享等操作是否通过将敏感数据遮蔽、变形、仿真等方式进行保护。

（4）检查生产环境下业务人员、管理人员、运维人员访问敏感数据是否通过脱敏技术对敏感信息进行去隐私化处理。

（5）检查是否具备数据库运维人员的管控措施，如：运维审批、运维高位操作控制等。

（6）检查是否具备数据库访问控制能力。

（7）检查数据库中个人信息、重要数据是否加密存储保护。

（8）检查非结构化数据如：word、excel、PDF、图片等是否根据权限进行控制，如：阻断利用外接设备拷贝文件、拦截利用实时通信软件、存储软件外发上传文件等

3、数据安全现场保障服务

为现有的数据提供升级以及安全补丁更新或安全方案规划服务。提供业务调整时现场应急故障紧急响应服务,主要包括但不限于：

（1）基于各种原因的数据系统不能正常启动和运行。

（2）基于各种原因的数据意外崩溃。

（3）基于各种原因的数据数据丢失。

（4）基于各种原因的数据响应慢，无响应。

（5）基于各种原因的数据灾备系统不能正常启动和运行。

（6）新业务前期沟通时数据专业安全性及实施保障规划。

（7）基于可靠性、可用性、安全性等需求，协助用户和第三方工程师进行数据所在主机运行环境操作系统补丁、可选组件(程序)的安装部署等。

（8）在出现技术问题的时候第一时间到场并在最短的时间内提出合理解决方案，配合处置故障问题。 为用户提供数据逻辑扩容服务,不包含数据主机硬件扩容服务。

三、数据梳理排查及容灾保障服务

1、数据梳理排查

需提供全面的数据所在系统的巡检和健康检查工作，让用户及时了解系统的运行状态，使系统始终运行于安全高效可控的状态。数据系统巡检的内容主要包括并不限于：

（1）检查数据系统所在主机操作系统的资源配置情况、相关日志信息、当前运行状态以及历史(至少3个月)运行状态分析。

（2）检查数据系统的当前运行状态(实例状态、服务进程、监听状态等)、数据对象状态以及告警日志、跟踪诊断文件的分析。

（3）检查数据系统相关资源的使用情况，包括：计算资源、网络资源、存储资源(磁盘空间、目录空间、表空间等)的运行情况和资源占用情况等。

（4）检查数据系统备份数据的完整性以及可用性情况。

（5）检查数据系统初始化参数以及运行参数的合理性。

（6）检查数据系统和所在主机操作系统相关补丁安装情况。

（7）检查数据系统和所在主机操作系统的安全性相关配置完整性和合理性。

（8）检查数据系统业务应用性能情况，统计分析问题SQL，并提供优化建议。

通过以上检查信息提供用户各类巡检事项优化建议以及完整的巡检报告。

2、数据灾备梳理

数据系统的可靠性和可用性直接决定所承载业务数据的安全性、可靠性和可用性，数据灾备是在数据系统出现异常情况下能快速成功恢复业务以及业务数据可用性和完整性的唯一保障。数据灾备保障的主要内容包括并不限于：

（1）根据实际需求制定可行性的灾备方案。

（2）协助第三方公司完成整个数据灾备方案的实施过程中的安全保障的应急处置。

（3）协助用户和第三方公司进行数据系统本地和异地的容灾演练和测试。

3、数据配置参数优化和性能调优建议

随着应用系统投入使用时间的增长，数据平台将会由于应用数据量的增加、用户数量的增加或应用修改而导致数据平台性能降低。数据平台性能降低后将导致应用响应缓慢、统计或报表计算时间加长和难于维护等不良影响。优化配置和性能调整的主要内容包括：

（1）分析业务数据类型和用户行为。

（2）确立明确调整目标。

（3）查找数据系统以及所承载业务运行瓶颈根因。

（4）根据分析结果和瓶颈根因提出优化建议，依据用户决策给予业务所属供应商进行数据相关参数优化指导。

（5）分析业务数据和数据分布情况，协助用户决策给予优化。

（6）评价应用对硬件和系统使用情况，并提出建议。

（7）通过收集信息对数据系统进行性能分析，提供用户完整性能调整报告。

四、人员要求

1、拟派本项目的项目经理需具备相关管理经验，具备数据系统原厂颁发的认证资格证书。

2、拟派本项目的项目组人员经验丰富，结构合理，数量充足能满足本项目工作需要。